

Bildungsdirektion für Tirol, Heiliggeiststraße 7, 6020 Innsbruck

Alle Schulen
in Tirol

Geschäftszahl: 2010.11/0008-allg/2026

TSN-Mailadressen; Änderungen im Betrieb

Bisher konnten Lehrpersonen nach ihrem Ausscheiden (z. B. auf Grund ihrer Pensionierung) ihre dienstliche TSN-Mailadresse weiterhin für private Zwecke behalten. Auch die TSN-Mailadresse für Schüler/innen wurde nach Beendigung der Schullaufbahn nicht gelöscht, wenn sie weiterhin verwendet wurde. Diese bisher freiwillige Serviceleistung kann nun nicht mehr aufrechterhalten werden. Die Bereitstellung einer beruflichen Mailadresse ist somit nur mehr für aktive Bedienstete und Schüler/innen mit einem Laufbahnsatz an einer Schule vorgesehen. Das bedeutet, dass der TSN-Account inkl. der TSN-Mailadresse für Lehrpersonen nach ihrem Ausscheiden und für Schüler/innen nach dem Ende ihrer Schullaufbahn gelöscht wird, wobei ein Übergangszeitraum für die Umstellung auf eine neue Mailadresse gewährt wird. Im Detail gelten folgende Nutzungsbedingungen:

- Wenn Lehrpersonen nach ihrem Ausscheiden und Schüler/innen nach dem Ende der Schullaufbahn in der TSN-Userverwaltung ihre Zugehörigkeit zu einer Schule (OE-Zuordnung) verlieren, erhalten sie eine persönliche Benachrichtigung, dass die TSN-Mailadresse in 60 Tagen gelöscht wird.
- Nach 30 Tagen erhalten die betroffenen Benutzer/innen ein Erinnerungsschreiben auf ihre TSN-Mailadresse.
- Ausnahmeregelungen gibt es für Schüler/innen von (lehrgangsmäßigen) Berufsschulen und generell im Zeitraum des Schuljahreswechsels. Diese Benutzer/innen behalten ihr Mailkonto, auch wenn sie temporär keinen Laufbahnsatz an einer Schule haben.
- Das Tiroler Bildungsservice (TiBS) bietet als Hilfestellung für die Umstellung auf eine neue Mailadresse Informationen über die notwendigen Vorkehrungen und mögliche Alternativen auf ihrer Webseite an:

<https://tibs.at/node/11073>

- Sollte der Übergangszeitraum von 60 Tagen nicht ausreichen, kann auf Anfrage (E-Mail: servicedesk@tirol.gv.at) einmalig der Lebenszyklus um weitere 60 Tage verlängert werden bzw. die Löschung um 60 Tage aufgeschoben werden.
- Bei Fragen in Verbindung mit dem Wegfall der TSN-Mailadresse bietet der Servicedesk Unterstützung (E-Mail: servicedesk@tirol.gv.at).

Bitte informieren Sie die IT-Betreuer/innen, die Lehrpersonen der Schule und bei Bedarf auch die Schüler/innen über die Änderungen im Betrieb der TSN-Mailadressen. Vielen Dank.

Mit freundlichen Grüßen

Innsbruck, 5. Februar 2026

Für den Bildungsdirektor:

Stefan Einackerer

Elektronisch gefertigt